

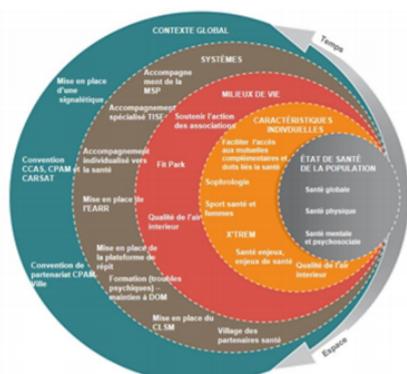
"La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité." OMS, 1948

Éléments méthodologiques

Lieux : Terres Monviso
Cibles : personnes de 65 ans et plus
Durée : de juin à décembre 2020
Récolte de données qualitatives (entretiens individuels semi-directifs et quantitatives (données statistiques et enquête numérique)
Résultats obtenus auprès de 80 personnes
-> 48 professionnels et 32 usagers



1 L'approche socio-environnementale au service du Bien-Vieillir



L'étude des besoins des personnes de 65 ans et plus sur le territoire mobilise l'approche socio-environnementale et les déterminants sociaux de la santé développés par Dahlgreen et Withead. C'est une approche globale qui prend en compte le contexte global, les systèmes, les milieux de vie, les caractéristiques individuelles et l'état de santé de la population de référence. Pour les besoins de l'enquête certains éléments ont été écartés de l'enquête, pour plus de précision, voir le rapport complet.

Par le croisement des retours des professionnels, ceux des usagers et des données descriptives et statistiques, le diagnostic a permis de faire émerger plusieurs besoins.

2 Les besoins prioritaires du territoire



L'accès aux services de santé et médico-sociaux

- Faciliter l'accès aux professionnels de second recours
- Aider à faire connaître les aides et services existants à destination des personnes âgées
- Anticiper le vieillissement de la population et l'augmentation de la demande de soins



Logement et espace urbain

- Aider à faire connaître les aides et services existants à destination des personnes âgées
- Accompagner les personnes (opérateurs du territoire et usagers) à prendre conscience de la nécessité d'adapter un logement avec l'avancée en âge avant 75 ans
- Améliorer le repérage des personnes fragiles dont le logement n'est pas adapté énergétiquement (eaux potable, électricité)



Déplacement et mobilité

- Développer des moyens de transports individuels et collectifs à la demande
- Adapter l'espace urbain (trottoirs, bancs publics, etc.)



Public vulnérable, isolement, précarité et insécurité

- Développer la connaissance de tous les professionnels aux principaux facteurs de risques d'isolement géographique et sociale, aux notions de précarité économique et social
- Conduire un travail collectif pour définir ce que signifie "être précaire sur les Terres Monviso"
- Favoriser les activités collectives et les réseaux de sociabilité permettant de lutter contre l'isolement et la solitude des personnes
- Anticiper le vieillissement de la population et l'augmentation de la demande de soins



Accès aux droits et participation citoyenne

- Développer une communication adaptée envers les personnes âgées pour faire connaître leurs droits
- Identifier les zones blanches et mutualiser les moyens intercommunaux
- Limiter la dématérialisation des services et/ou développer des actions d'accompagnement aux outils numériques des personnes
- Recréer d'autres formes de participation, mieux adaptés aux 75 ans et plus
- Développer une offre culturelle diversifiée (exemple : déployer des spectacles itinérants dans le milieu de vie qui répondent aux centres d'intérêts des personnes)



Comportement individuels

- Développer la connaissance des professionnels sur les signes de dépendances et d'addictions
- Développer une offre diversifiée d'activité physique qui permette une pratique régulière

EN SYNTHÈSE, LES BESOINS SONT :



- Le maintien de la mobilité des personnes le plus longtemps possible
- La nécessité d'adapter les logements des personnes
- Le développement des actions de prévention (offre et diversité sur le territoire) et d'animation de proximité en direction des aînés et des aidants

3

Les préconisations et pistes de réflexions

- Mutualiser les services au niveau des CC, inter CC, prioriser les offres d'actions sociales et engager une démarche Ville amie des aînés
- Structurer les services à destination des personnes âgées par pôles de compétences et favoriser la pluridisciplinarité et la transversalité
- Faire évoluer les services de santé et médico-sociaux ainsi qu'une offre d'hébergements adaptés